

تاریخ تدوین: ۹۵/۱۱/۲۸  
 تاریخ بازنگری: ۱: ۹۶/۰۶/۰۸  
 تاریخ بازنگری: ۲: ۹۷/۰۸/۲۳  
 تاریخ بازنگری: ۳: ۹۸/۱۰/۲۱  
 تاریخ بازنگری: ۴: ۹۹/۱۱/۲۰  
 تاریخ بازنگری: ۵: ۱۴۰۰/۱۱/۲۰  
 تاریخ بازنگری: ۶: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲

با تغییر  بدون تغییر

شاخص فرآیند:

\* میانگین زمان انتظار مراجعین جهت دریافت خدمات  
 \* میزان رضایتمندی مراجعین  
 \* تعداد خدمات ارائه شده به مراجعین

عنوان فرم:  
 فلوچارت فرآیندهای بیمارستان



فرآیند بالینی  غیر بالینی

عنوان فرآیند:  
 ارائه خدمات غیر تهاجمی قلب

شروع

حضور مراجعه کننده سرپایی با نسخه پزشک /نوبت گیری مراجعه کننده بستری توسط پرستار مسئول بیمار

ثبت اطلاعات فرد در دفتر نوبت دهی، ارائه فرم آمادگی و آموزش های ضروری، توسط پرستار مسئول بیمار

اعلام نوبت به مراجعه کننده سرپایی با تماس تلفنی (روز قبل از انجام پروسیجر) /  
 اعلام نوبت به بخش های بستری، توسط پرستار مسئول بیمار

حضور مراجعه کننده سرپایی/ بستری، طبق نوبت قبلی

ثبت اطلاعات مراجعین در سیستم HIS و اخذ برگ بیمه از بیمار سرپایی، توسط اپراتور

آیا مراجعه کننده سرپایی است؟

خیر

بله

آیا مراجعه کننده هزینه را  
 با POS پرداخت میکند؟

بلی

خیر

پرداخت هزینه با دستگاه POS در واحد  
 توسط مراجعه کننده

ارجاع مراجعه کننده به صندوق،  
 توسط اپراتور

تحويل قبض پرداخت هزینه به اپراتور، توسط مراجعه کننده سرپایی

آماده کردن مراجعه کننده(مانیتور کردن و کنترل علائم حیاتی، برقراری IV line و...)، توسط پرستار مسئول بیمار

انجام خدمات غیر تهاجمی قلب، توسط پزشک متخصص و پرستار مسئول بیمار

تحويل نتایج تست تشخیصی غیر تهاجمی قلب به مراجعه کننده/ پرسنل بخش، توسط منشی

تعیین نوبت بعدی به مراجعه کننده(در صورت نیاز)، توسط پرستار مسئول بیمار

پایان

ورودی فرآیند:

\*بیمار  
 \*دفترچه بیمار و مدارک  
 \*دستور پزشک  
 \*قبض پرداختی

خروجی فرآیند:

\* بیمار  
 \*نتایج تست تشخیصی

صاحبان فرآیند:

\*بخش های بستری  
 \*سایر مراکز و مطب ها

متولی فرآیند:

\*واحد غیر تهاجمی قلب

منابع فرآیند:

\* تجهیزات تخصصی غیر تهاجمی قلب  
 \* پرستار و پزشک متخصص

